



ਓਮਬਡਜ਼ਪਰਸਨ ਦੀਆਂ ਪੜਤਾਲਾਂ ਨੇ ਕੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਹੈ?

- ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸਥਾਨਾਂ ਵਿਚ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਹੱਕਾਂ ਦਾ ਬਿੱਲ
- ਅੰਤਰਰਾਜੀ ਚਾਇਲਡ ਸਪੋਰਟ ਦੀਆਂ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਵਿਚ ਦੇਰੀਆਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ
- ਲੋਕਲ ਕੌਂਸਲ ਦੀਆਂ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਨੂੰ ਲੋਕਾਂ ਤੱਕ ਖੁਲ੍ਹੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਅਮਲ
- ਯੁਵਕਾਂ ਦੀ ਕਸਟੋਡੀ ਬਾਰੇ ਨਵੀਂ ਪਾਲਸੀ ਜਿਹੜੀ ਅਲੱਗ ਕੈਂਦ ਬਾਰੇ ਸਪਸ਼ਟ ਹੱਦਾਂ ਅਤੇ ਉਮੀਦਾਂ ਤਹਿ ਕਰਦੀ ਹੈ
- ਬੱਸਾਂ, ਗੱਡੀਆਂ ਦੇ ਅਪਾਹਜਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਸਵਾਰਾਂ ਲਈ ਅਪੀਲ ਦਾ ਕਾਰਜ ਜਿਹੜਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਇਕ ਯੂਟਿਲਟੀ ਬਿੱਲ ਦੀ ਗਲਤੀ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਏ ਸੈਂਕੜੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਿਆਂ 100,000 ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੀ ਵਾਪਸੀ
- ਕਾਲਜ ਦੇ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਅਮਲ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਕ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਲਈ ਦੁਬਾਰਾ ਮੌਕਾ
- ਬਾਈਲਾਅ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਇਕ ਨੁਕਸਾਨਪੂਰਨ ਅਮਲ ਦਾ ਵਿਰੋਧ ਕਰ ਰਹੇ ਇਕ ਘਰ ਮਾਲਕ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਮੁੜਵਾਈਆਂ

ਕਿਸੇ ਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਹੋਰਨਾਂ ਨੂੰ ਫਾਇਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

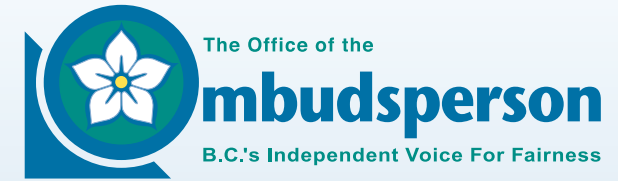
ਓਮਬਡਜ਼ਪਰਸਨ ਦੇ ਦਫਤਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ:

ਟੋਲ ਫਰੀ: 1.800.567.3247
ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਵਿਚ: 250.387.5855
ਫੈਕਸ: 250.387.0198
ਔਨ-ਲਾਈਨ: www.bcombudsperson.ca
ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ: PO Box 9039 STN PROV GOVT,
 Victoria, BC V8W 9A5 Canada
ਨਿੱਜੀ ਰੂਪ ਵਿਚ: ਦੂਜੀ ਮੰਜ਼ਲ, 947 Fort Street,
 Victoria, BC Canada



ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਦੋਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 150 ਤੋਂ ਵੱਧ ਜ਼ਬਾਨਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਓਮਬਡਜ਼ਪਰਸਨ ਤੋਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ, ਨਿਊਜ਼ਲੈਟਰ, ਅਤੇ ਓਮਬਡਜ਼ਪਰਸਨ ਦੀਆਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਲੈਂਦੇ ਰਹਿਣ ਲਈ www.bcombudsperson.ca 'ਤੇ ਈ-ਨਿਊਜ਼ ਲਈ ਨਾਂ ਲਿਖਾਉ।



ਸਾਰੇ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੋਲੰਬੀਅਨਾਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਆਜ਼ਾਦ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਨਿਆਂਕਾਰੀ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ



■ ਓਮਬਡਜ਼ਪਰਸਨ ਦਾ ਦਫਤਰ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਓਮਬਡਜ਼ਪਰਸਨ ਦਾ ਦਫਤਰ, ਸੂਬਾਈ ਅਤੇ ਲੋਕਲ ਪਬਲਿਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਜਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲੈਂਦਾ ਹੈ।

ਓਮਬਡਜ਼ਪਰਸਨ ਦਾ ਦਫਤਰ ਇਹ ਨਿਰਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਪੜਤਾਲਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਵਰਤਾਉ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ। ਓਮਬਡਜ਼ਪਰਸਨ ਸੂਬਾਈ ਵਿਧਾਨ ਸਭਾ ਦਾ ਇਕ ਅਫਸਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ ਰਾਜਨੀਤਕ ਪਾਰਟੀਆਂ ਤੋਂ ਆਜ਼ਾਦ ਹੈ।

■ ਅਸੀਂ:

- ਪਬਲਿਕ ਦੀਆਂ ਇਨਕੁਆਰੀਆਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ
- ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਇਨਸਾਫ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ, ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਆਜ਼ਾਦ ਪੜਤਾਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
- ਵਾਜਬ ਹੱਲ ਲੱਭਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਅਮਲਾਂ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
- ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਬੇਇਨਸਾਫੀ ਦੀਆਂ ਚੱਲ ਰਹੀਆਂ ਜਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਹੋ ਰਹੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਲਈ ਸਮੁੱਚੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ
- ਦਫਤਰ ਦੇ ਕੰਮ ਅਤੇ ਪੱਖਪਾਤੀ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਅਮਲਾਂ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਕੀਤੇ ਉਪਰਾਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਵਿਧਾਨ ਸਭਾ ਅਤੇ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੋਲੰਬੀਆ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ
- ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਐਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ

■ ਅਸੀਂ ਕਿਸ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ?

- ਸੂਬਾਈ ਮਨਿਸਟਰੀਆਂ
- ਸੂਬਾਈ ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਕਮਿਸ਼ਨ (ਜਿਵੇਂ ਵਰਕਸੇਫ ਬੀ ਸੀ)
- ਸੂਬਾਈ ਸਰਕਾਰੀ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਬੀ ਸੀ ਹਾਈਡਰੋ)
- ਮਿਊਨਿਸਪਲਟੀਆਂ, ਰੀਜਨਲ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ, ਆਈਲੈਂਡ ਟਰੱਸਟ
- ਸਕੂਲ, ਸਕੂਲ ਬੋਰਡ, ਕਾਲਜ, ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀਆਂ
- ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਹੈਲਥ ਅਥਾਰਟੀਆਂ
- ਵੱਖ ਵੱਖ ਪੈਨਸ਼ਨ ਬੋਰਡ ਐਂਡ ਟਰੱਸਟੀਜ਼
- ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਲਾਅ ਸੁਸਾਇਟੀ, ਕਾਲਜ ਐਂਡ ਫਿਜ਼ੀਸ਼ਨਜ਼ ਐਂਡ ਸਰਜਨਜ਼)

■ ਅਸੀਂ ਕਿਸ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ?

- ਫੈਡਰਲ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਏਜੰਸੀਆਂ
- ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ
- ਅਦਾਲਤਾਂ
- ਪੁਲੀਸ

“ਤੁਹਾਡਾ ਦਫਤਰ ਮੇਰੇ ਵਰਗੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਜ਼ਬਾਨ ਬਣਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਫਸਰਸ਼ਾਹੀ ਨਹੀਂ ਸੁਣਦੀ।”

■ ਮੈਨੂੰ ਕਦੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਓਮਬਡਜ਼ਪਰਸਨ ਦੇ ਦਫਤਰ ਆਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਸਿੱਧਾ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੱਲ 'ਤੇ ਨਾ ਪਹੁੰਚ ਸਕੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨ ਕਰਦੇ ਹੋਵੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਨੇ ਨਜਾਇਜ਼ ਵਰਤਾਉ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਓਮਬਡਜ਼ਪਰਸਨ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

■ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਸੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੋਵੇ:

- ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਨਾਂ ਲਉ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤ ਰਹੇ ਹੋ
- ਇਹ ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਕੋਈ ਕਦਮ ਕਿਵੇਂ ਅਤੇ ਕਿਉਂ ਚੁੱਕਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਫੈਸਲਾ ਕਿਵੇਂ ਅਤੇ ਕਿਉਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖੋ ਜਿਹੜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਢੁਕਵੀਆਂ ਤਰੀਕਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
- ਇਹ ਪਤਾ ਲਾਉ ਕਿ ਰਿਵੀਊ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾ ਕੋਈ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਉਹ ਤਰੀਕਾ ਵਰਤੋ
- ਸਾਰੇ ਢੁਕਵੇਂ ਪੇਪਰਾਂ, ਚਿੱਠੀਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗੱਲਬਾਤ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਰੱਖੋ

■ ਓਮਬਡਜ਼ਪਰਸਨ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਵਿਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਨਵੀਂ ਸੁਣਵਾਈ ਜਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਵਿਚਾਰ
- ਬੈਨੇਫਿਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ
- ਮੁਆਫੀ
- ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਮੁੜਾਈ
- ਪਾਲਸੀ ਜਾਂ ਤਰੀਕੇ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ
- ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਬਿਹਤਰ ਵਿਆਖਿਆ

250.387.5855
ਰਾਜਧਾਨੀ ਦਾ ਇਲਾਕਾ

1.800.567.3247
ਟੋਲ ਫਰੀ



The Office of the

ombudsperson

B.C.'s Independent Voice For Fairness